

## সিটিজেন'স চার্টার

ফলিত রসায়ন ও কেমিকৌশল বিভাগ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
নোয়াখালী - ৩৮১৪

### ● প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন, মোবাইল ও ই-মেইল
<b>ক. নাগরিক সেবা :</b>							
০১	প্রত্যয়ন পত্র, প্রশংসা পত্র, চারিত্রিক সনদ, এপিয়ার্ড সাটিপেকেট	সর্বোচ্চ ০৩ কার্য দিবস প্রদান	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	ব্যাংক রশীদ জমা সাপেক্ষে বভিগীয় অফিসে	১০০/- ২০০- অগ্রণী ব্যাক নোবিপ্রবি শাখা, হিসাব নং- ০২০০০১২৯২ ৯৩২১	মোহাম্মদ ইসমাইল হোসেন সহকারী রেজিস্ট্রার মোবাইল : ০১৭২৮১৫০১৮১ <a href="mailto:shiponnstu@gmail.com">shiponnstu@gmail.com</a>	ড.মোঃ আশরাফুল আলম অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান ল্যান্ড ফোন : ০২৩৩৪৪৯৬৫২৮ মোবাইল : ০১৯১৯৮১৮০৪৪ ashraf.acce@nstu.edu .bd
০২	সেমিস্টার ভিত্তিক ট্রান্সক্রিপ্ট ক্ষেত্রে	সর্বোচ্চ ০৩	লিখিত	ব্যাংক রশিদ	৫০ টাকা-	ঐ	ঐ

	পরামর্শ প্রদান	সর্বোচ্চ ০৩ কার্য দিবস প্রদান	আবে দনেরপ্রেক্ষি ত	জমা সাপেক্ষে বিভাগীয় অফিসে	অগ্রণী ব্যাক নোবিপ্রবি শাখা, হিসাব নং- ০২০০০১২৯২ ৯৩২১		
০৩	ভর্তির সময় প্রদেয় শিক্ষার্থীদের এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষার মূল সনদ ও নাম্বারপত্র উত্তোলনের ক্ষেত্রে বিভাগীয় চেয়ারম্যানের সুপারিশ গ্রহণে সহযোগীতা ।	০২ কার্য দিবস	কক্ষাথী কতৃক স্বাক্ষর গ্রহণ পূর্বক	বিভাগীয় অফিসে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৪	হেডশীট,ট্রান্সক্রিপ্ট, সাময়িক সনদ, মূল সনদের বিভাগীয় প্রধানের পত্রয় ।	০৩ কার্য দিবস	আবেদন ফরম পুরণ পূর্বক বিভাগীয় অফিসে জমা	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৫	হল ভর্তি ফরমে বিভাগীয় প্রধানের পত্রয় ।	০৩ কার্য দিবস	আবেদন ফরম পুরণ পূর্বক বিভাগীয় অফিসে জমা	সংশ্লিষ্ট হল অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৬	বিভিন্ন প্রকার বৃত্তির আবেদন ফরমে বিভাগীয় প্রধানের পত্রয়	০৩ কার্য দিবস	আবেদন ফরম পুরণ পূর্বক বিভাগীয় অফিসে		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

			জমা				
০৭	১ম বর্ষ ১ম সেমিস্টার ভর্তি বাতিল/ পূর্ণ ভর্তি।	০৩ কার্য দিবস	আবেদন ফরমে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্য	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৮	বিভিন্ন ধরনের আবেদন ফরমে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়।	০৩ কার্য দিবস	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৯	উচ্চ শিক্ষার জন্য রেকমেন্ডেশন লেটার।	০৩ কার্য দিবস	লিখিত আবেদন পত্রের		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	সেমিনার লাইব্রেরি থেকে বই প্রধান।	০২ কার্য দিবস	অনুমোদিত সময় অনুযায়ী নির্ধারিত রেজিস্ট্রাও এন্টির মাধ্যমে	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে	মোঃ ইব্রাহিম খলিল প্রধান সহকারী	ঐ
১১	প্রদান।	”	”	বিভাগীয় অফিস	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ

১২	ছাত্র-ছাত্রীদেরকে সব ধরনের পরামর্শ ও সেবা প্রদান।	প্রতি রবিবার ২.০০টা থেকে ৩.০০টা ও প্রতি বুধবার দুপুর ১২.০০- থেকে ১.০০	সরাসরি		বিনামূল্যে		
----	---	--	--------	--	------------	--	--

