



স্মারক নং/নোবিপ্রবি/বিজিই /সিটিজেন চার্টার/২০২৩/৭৪৭

তারিখ : ১২ ডিসেম্বর ২০২৩

বরাবর  
পরিচালক, আইকিউএসি  
ও আন্তর্যাক সিটিজেন চার্টার কমিটি  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
নোয়াখালী-৩৮১৪

বিষয় : বায়োটেকনোলজি এন্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের সিটিজেন চার্টার প্রেরণ প্রসঙ্গ।

সূত্র: নোবিপ্রবি/সিটিজেন চার্টার/নোটিশ/২০২৩-২৪/০৯/৮৩০; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০২৩

জনাব

আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রে বিষয়ের আলোকে বায়োটেকনোলজি এন্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের সিটিজেন চার্টার নির্দেশিত ফরম্যাটে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদাত্তে

Dr. Mohammed Mafizul Islam  
Chairman  
Dept. of Biotechnology and Genetic Engineering  
Noakhali Science and Technology University  
Noakhali-3814

ড. মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম  
সহযোগী অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান  
বায়োটেকনোলজি এন্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়,  
নোয়াখালী-৩৮১৪।

Seen  
Firoz Ahmed  
18 - 12 . 2023

Dr. Firoz Ahmed  
Professor  
Director, IQAC  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh



## মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

বায়োটেকনোলজি এন্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

নোয়াখালী-৩৮১৪

Vision:

Mission:

### প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা: বিজিই বিভাগ নিম্নোল্লিখিত নাগরিক সেবাসমূহ প্রদান করে থাকে-

১. জৈবপ্রযুক্তি সংক্রান্ত সমস্যা বা ইস্যু নিয়ে পরামর্শ প্রদান
২. বায়োইনফরমেটিক্স ও জৈবপ্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ।
৩. বায়োটেক উদ্যোগ্তা তৈরি সংক্রান্ত পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সহায়তা প্রদান
৪. বায়োটেকনোলজি এন্ড জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য স্কুল/কলেজ/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গুলোকে বিভাগের ল্যাব পরিদর্শনের এবং আধুনিক প্রযুক্তি সম্পর্কে শিক্ষা প্রদানের সু-ব্যবস্থা।

\*\*নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের CRCT নীতিমালা অনুযায়ী উক্ত নাগরিক সেবা প্রদান করা হয়।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: বিজিই বিভাগ নিম্নোক্ত প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ প্রদান করে থাকে-

১. বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়, গবেষণা প্রতিষ্ঠান ও এনজিও এর সাথে দ্বিপাক্ষিক কোলাবোরেশন।
২. সরকারী প্রতিষ্ঠান যেমন- স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, বন ও পরিবেশ মন্ত্রণালয়, মৎস ও প্রাণীসম্পদ মন্ত্রণালয়ের সাথে প্রয়োজনের ভিত্তিতে জৈব প্রযুক্তির সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান ও সচেতনতা তৈরিতে কাজ করা।
৩. বিজিই বিষয়ক কোর্স এর শিক্ষা প্রদান।
৪. নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্যান্য বিভাগে কোর্স অফার সহ শিক্ষা প্রদান।

Dr. Mohammed Mafizul Islam  
Chairman  
Dept. of Biotechnology and Genetic Engineering  
Noakhali Science and Technology University  
Noakhali-3814



৩. ল্যাব সেবাসমূহ: বিজিই বিভাগের শিক্ষার্থী এবং অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের অন্য বিভাগের শিক্ষার্থীদের জন্য নিম্নোক্ত সেবাসমূহ প্রদান করে

### **Services provided for departmental students only**

1. Identification and characterization of unicellular (bacteria) and multicellular (Fungi, Algae) organisms from different sources,
2. Antibiogram test of different isolated bacterial samples,
3. Antimicrobial activity test of different biotic samples,
4. Identification of different organisms (bacteria, algae, plant) and different genes of an organism's (bacteria, algae, plant, human) using conventional PCR, Real time qPCR and sequencing,
5. Find association in between different gene polymorphisms of human and diseases,
6. Blood grouping test, Lipid profiling test, Glucose test, Iodine test from human specimens.

### **Services provided for non-departmental students**

1. Providing deionized water, flake ice etc.
2. Biochemical identification and molecular characterization of unicellular (bacteria) organisms from different sample.
3. Antibiogram test of different isolated bacterial samples
4. Identification of different organisms using conventional PCR, Real time qPCR and sequencing.
5. Antigen and antibody test using EUSA

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা: বিজিই বিভাগ দুই ধরণের শিক্ষার্থীদের অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে থাকে। যথ-

#### **১. এলামনাই**

- এলামনাই শিক্ষার্থীদের সাটিফিকেট, ট্রান্সক্রিপ্ট এবং বিভিন্ন প্রযোজনীয় কাগজাদি উত্তোলন সংক্রান্ত সেবা প্রদান
- উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য এলামনাই শিক্ষার্থীরা বিভাগীয় শিক্ষকগণ থেকে রিকমেন্ডেশন প্রাপ্তি।
- বিভিন্ন ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণের সু-ব্যবস্থা

Dr. Mohammed Mafizul Islam  
 Chairman  
 Dept. of Biotechnology and Genetic Engineering  
 Noakhali Science and Technology University  
 Noakhali-3814



২. চলমান শিক্ষার্থীদের জন্য নিম্নোক্ত সেবাসমূহ প্রদান করে থাকে

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রূম নম্বর জেলা/উপজেলা র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রূম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান	১ দিন	ব্যাংক রিসিট	বিভাগীয় অফিস	৫০ টাকা		
২	চারিত্রিক সনদ প্রদান	১ দিন	আবেদন ফরম এবং ব্যাংক রিসিট	বিভাগীয় অফিস এবং অঞ্চলী ব্যাংক	২০০ টাকা		
৩	প্রশংসা পত্র প্রদান	১ দিন	আবেদন ফরম এবং ব্যাংক রিসিট	বিভাগীয় অফিস এবং অঞ্চলী ব্যাংক	২০০ টাকা	মোঃ আবদুল্লাহ আল ইয়াসিন, সেকশন অফিসার, রূম নং-৭০৩, একাডেমিক বিল্ডিং-২, মোবাইল নং-০১৭৩৪৯৫৬০০৩, ইমেইল-mafizul77.bge@nstu.edu.bd	ড. মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম, সহযোগী অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান, রূম নং-৭০৩, একাডেমিক বিল্ডিং-২, মোবাইল নং-০১৬৭০৪৮৬০৬৫, ইমেইল: yeasin@admin.nstu.edu.bd
৪	জামানাত এর টাকা প্রদান	১ দিন	আবেদন ফরম এবং ভর্তির টাকা জমা দেওয়ার রশিদ	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে		
৫	রিকমেন্ডেশন লেটার প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট সম্মানীত শিক্ষক বরাবর আবেদন	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে	বিল্ডিং-২। মোবাইল নং ০১৬৭০৪৮৬০৬৫, ইমেইল: yeasin@admin.nstu.edu.bd	
৬	কোর্স রেজিস্ট্রেশন ফরম প্রদান	শিক্ষা শাখা কর্তৃক পাবলিশড নোটিসে নির্ধারিত সময়	পূর্ববর্তী ট্রান্সক্রিপ্ট	বিভাগীয় অফিস	ক্রেডিট অনুযায়ী টাকার পরিমাণ বিশ্ববিদ্যালয়ের একাউন্টে জমা	Dr. Mohammed Mafizul Islam Chairman Biotechnology and Genetic Engineering Department Noakhali Science and Technology University	

*Mafizul Islam*  
Dr. Mohammed Mafizul Islam  
Chairman  
Biotechnology and Genetic Engineering  
Department  
Noakhali Science and Technology University



৭	পরীক্ষার এন্ট্রি ফরম প্রদান	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক কর্তৃক পাবলিশড নোটিসে নির্ধারিত সময়	কোর্স কো- অডিনেটর কর্তৃক ক্লাস এন্টেনডেপের পার্সেন্টেজ	বিভাগীয় অফিস	১০১০ টাকা	<p>মোঃ আবদুল্লাহ আল ইয়াসিন, সেকশন অফিসার, রূম নং-৭০৪, একাডেমিক বিল্ডিং-২। মোবাইল নং ০১৬৭০৮৮৬০ ৬৫, ইমেইল: <a href="mailto:mafizul77.bge@nstu.edu.bd">mafizul77.bge@nstu.edu.bd</a></p>
৮	বিভাগীয় সেমিনার লাইব্রেরি থেকে বই প্রদান	তৎক্ষনাত্	স্টুডেন্ট আইডি কার্ড	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে	
৯	মাস্টার্স ভর্তির ফরম প্রদান	তৎক্ষনাত্	ভর্তি সার্কুলার অনুযায়ী প্রযোজনীয় কাগজাদি	বিভাগীয় অফিস	১০০০/-	
১০	সিটি/ল্যাব পরীক্ষার খাতা	তৎক্ষনাত্	রুটিন/শিক্ষ কগণের নির্দেশনা অনুযায়ী	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে	
১১	ল্যাবে নমুনা মজুদকরণ	তৎক্ষনাত্	শিক্ষকগণের নির্দেশনা অনুযায়ী	বিভাগীয় ল্যাব	বিনামূল্যে	

Dr. Mohammed Mafizul Islam  
Chairman  
Dept. of Biotechnology and Genetic Engineering  
Noakhali Science and Technology University  
Noakhali-3814