





“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ  
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) -এর ফরম্যাট :

Phone

১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সমূহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ছাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য গার্ডসহ পুরো হল সিসি ক্যামেরার আওতাধীন।	বিশ্ববিদ্যালয় ও হল-এর বিধি বিধান	হল অফিস ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট দফতরে	ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র স্ব স্ব বিভাগ, শিক্ষা শাখা রেজিস্ট্রার অফিস, পরিক্ষা নিয়ন্ত্রক দফতর এবং হল অফিস থেকে প্রদান করা হয়।	হল -এ কোন ধরনের আর্থিক আদান প্রদান হয় না। শুধু মাত্র ছাত্রীদের বোডিং কার্ড ও হল উন্নয়ন ব্যয় বাবদ ৬০০/- (ছয় শত টাকা) রিসিস্ট এর মাধ্যমে হল একাউন্টে জমা দেয়া হয়। তাছাড়াও কোর্স রেজি: ফি সহ অন্যান্য নির্ধারিত ফি ছাত্রীরা বিশ্ববিদ্যালয় এর হিসাবে জমা করে।	০১।মোঃ আবদুর রহিম , সেকশন অফিসার, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান হল, নোবিপ্রবি। ০১৮১৩২৭৫০৬৩ <a href="mailto:rahim.nstu@gmail.com">rahim.nstu@gmail.com</a> <a href="mailto:ail.com">ail.com</a> ০২। তৃষা মজুমদার সেকশন অফিসার, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান হল, নোবিপ্রবি। ০১৬৭৬২৪৩০০২ <a href="mailto:trishamazumder@admin.nstu.edu.bd">trishamazumder@admin.nstu.edu.bd</a>	ড. অবন্তী বড়ুয়া, প্রভোস্ট জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান হল, নোবিপ্রবি। ০১৮৮৬৩২০০২৩ <a href="mailto:abanti@nstu.edu.bd">abanti@nstu.edu.bd</a>
২.	ছাত্রীদের স্বল্পবয়সে আবাসিক সুবিধা প্রদান।	মোতাবেক হল প্রশাসনের তত্ত্বাবধানে এসব সেবা সমূহ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজ-পত্র পাওয়া যায়।				
৩.	ছাত্রীদের থাকা ও খাওয়ার নিশ্চয়তা প্রদান।						
৪.	বঙ্গবন্ধু ফটোগ্যালারী ও লাইব্রেরী রয়েছে।						
৫.	ছাত্রীদের পড়াশুনার জন্য আলাদা রিডিং রুম এর ব্যবস্থা রয়েছে।						
৬.	ছাত্রীদের মনোঃ বিনোদনের জন্য টিভি রুম রয়েছে।						
৭.	ছাত্রীদের জন্য নামাজ কক্ষ ও ত্রিধর্মীয় উপসনালয়ের ব্যবস্থা রয়েছে।						
৮.	ছাত্রীদের দৈনন্দিন ০৮ টি দৈনিক পত্রিকা সরবরাহ করা হয়।						
৯.	হল -এ ছাত্রীদের জন্য ওয়াই- ফাই এর ব্যবস্থা রয়েছে।						
১০.	ছাত্রীদের জন্য বিভিন্ন প্রকার খেলাধুলার ব্যবস্থা রয়েছে।						
১১.	ছাত্রীদের প্রাথমিক চিকিৎসার ব্যবস্থা রয়েছে।						
১২.	ছাত্রীদের জন্য বিশুদ্ধ খাবার পানি ও নিরাপদ গোসলের পানির ব্যবস্থা রয়েছে।						
১৩.	ছাত্রীদের জন্য হল -এর অভ্যন্তরে ক্যান্টিন এবং টেশনারি দোকান রয়েছে।						
১৪.	ছাত্রীদের কোর্স রেজি: ফরম, সনদ, বোডিং এবং জামানত সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা প্রদান করা হয়।						
১৫.	ছাত্রীদের স্যানিটারী ন্যাপকিন এর জন্য ইলেকট্রিক বুথ রয়েছে।						

Fax

E-mail

Website

Phone

Fax

E-mail

Website

১৬.	ছাত্রীদের পরিকার পরিচ্ছন্নতা সেবা প্রদান করা হয়।					
১৭.	হলের সার্বিক পরিবেশ সুষ্ঠুভাবে বজায় রাখতে নির্দিষ্ট সময় পর পর সচেতনতামূলক কর্মসূচির আয়োজন করা হয়।					
১৮.	হলের প্রয়োজনীয় তথ্য ছাত্রীদের অবগতির জন্য নোটিশ বোর্ড ও হলের নিজস্ব ফেইসবুক পেইজে প্রদান করা হয়।					
১৯.	ছাত্রীদের চেক ইন ও চেক আউট এর জন্য রেজি: বুক রয়েছে।					
২০.	জাতীয় দিবস গুলো যথাযথা মর্যাদায় পালন করা হয়।					
২১.	ছাত্রীদের (টিউটর) জন্য টিউশন কার্ড এর ব্যবস্থা রয়েছে।					