



নোয়াখালীবিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University

সোনাপুর, নোয়াখালী-৩৮১৪।

Phone : 880-321-62812  
880-321-71314  
Fax : 880-321-62788  
Mobile : 88 01703852378  
E-mail : [bkhoffice.nstu.edu](mailto:bkhoffice.nstu.edu)  
[RRRRRRRRUu.bd](mailto:RRRRRRRRUu.bd)  
Website : [www.nstu.edu.bd](http://www.nstu.edu.bd)

হযরত বিবি খাদিজা হল

বাংলাদেশের  
স্বপ্ন জয়ন্তী  
Bangladesh



“শিক্ষানিয়ে গড়ব দেশ  
শেখহাসিনারবাংলাদেশ”

স্মারক: নোবিপ্রবি/বিকেএইচ/সি-চা/২০২৪-৭০০

তারিখ: ২০/০৫/২০২৪

বরাবর

পরিচালক, আইকিউএসি

ও

আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

বিষয়: সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতের জন্য তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গ।

জনাব

উপরোল্লিখিত সূত্রের আলোকে হযরত বিবি খাদিজা হল-এর সেবাপ্রদানের তথ্যাদি অপর পৃষ্ঠায় প্রেরণ করা হলো।

## ১. ভিশন ও মিশন

**Vision:** ডিজিটাল এবং স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে হল-এর যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়।

**Mission:** আবাসিক ছাত্রীদের সর্বাধিক সুবিধা প্রদান করা। এছাড়াও ছাত্রীদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন নিশ্চিত করা হল প্রশাসনের মূল লক্ষ্য।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা: ছাত্রীদের অভিভাবক অর্থাৎ মা-বাবা, ভাই-বোন এবং অন্যান্য আত্মীয়-স্বজন স্বল্প সময়ের জন্য হল-এ অবস্থান করলে তাঁদের সেবা প্রদান করা হয়।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: অপর পৃষ্ঠায় বর্ণিত ছকে উল্লেখিত সেবা সমূহ প্রদান করা হয়।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা: অপর পৃষ্ঠায় বর্ণিত ছকে উল্লেখিত সেবা সমূহ প্রদান করা হয়।

(স্বাক্ষরিত)

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম

প্রভোস্ট

হযরত বিবি খাদিজা হল

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

নোয়াখালী- ৩৮১৪

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর ফরম্যাট:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম,নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	হল-এ ছাত্রীদের আবাসিক নিরাপত্তা প্রদান করা হয়।	বিশ্ববিদ্যালয় ও হল-এর বিধি বিধান মোটাবেক হল প্রশাসনের তত্বাবধানে এসব সেবা সমূহ প্রদান করা হয়।	হল অফিস ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট দফতরে প্রয়োজনীয় কাগজ- পত্র পাওয়া যায়।	ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র স্ব স্ব বিভাগ,শিক্ষা শাখা(রেজিস্ট্রার অফিস), পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দফতর এবং হল অফিস থেকে প্রদান করা হয়।	হল-এ কোন ধরণের আর্থিক আদান-প্রদান হয় না। শুধু মাত্র ছাত্রীদের বোর্ডিং কার্ড ও হল উন্নয়ন ব্যয় বাবদ ৬০০/- (ছয়শত টাকা) রিসিপ্ট-এর মাধ্যমে হল একাউন্টে জমা দেওয়া হয়। তাছাড়া কোর্স রেজিস্ট্রেশন ফি সহ অন্যান্য নির্ধারিত ফি ছাত্রীরা বিশ্ববিদ্যালয়- এর নির্ধারিত হিসাবে জমা করে।	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম, সহকারী রেজিস্ট্রার (হযরত বিবি খাদিজা হল) মোবাইল- ০১৭১১- ৯০৮০৭৩ ই-মেইল: saiful77.n stu@gmail. com	ড. মো: রফিকুল ইসলাম, প্রভোস্ট (হযরত বিবি খাদিজা হল), মোবাইল- ০১৭৫৫- ০২৬৭০৭ ই-মেইল: rafiq.acce@ nstu.edu.bd
২	ছাত্রীদের স্বল্পব্যয়ে আবাসিক সুবিধা প্রদান।						
৩	ছাত্রীদের থাকা ও খাওয়ার নিশ্চয়তা প্রদান।						
৪	ছাত্রীদের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা সেবা প্রদান।						
৫	ছাত্রীদের পড়াপড়ার জন্য আলো রিডিং রুম-এর ব্যবস্থা আছে।						
৬	ছাত্রী মনো: বিনোদনের জন্য টিভি রুম আছে।						
৭	ছাত্রীদের জন্য নামায কক্ষ ও উপাসনালয়ের ব্যবস্থা আছে।						
৮	ছাত্রীদের দৈনন্দিন ০৮ টি দৈনিক পত্রিকা সরবরাহ করা হয়।						
৯	হল-এ ছাত্রীদের জন্য WiFi এর ব্যবস্থা আছে।						
১০	ছাত্রীদের জন্য বিভিন্ন প্রকার খোলাধুপার ব্যবস্থা আছে।						
১১	ছাত্রীদের জন্য প্রাথমিক চিকিৎসার ব্যবস্থা রয়েছে।						
১২	ছাত্রীদের জন্য স্বাস্থ্য সম্মত এবং বিশুদ্ধ খাবার পানি ও গোসলের পানির ব্যবস্থা রয়েছে।						
১৩	ছাত্রীদের জন্য হল-এর অভ্যন্তরে ক্যান্টিন এবং টেশনারি দোকান রয়েছে।						
১৪	ছাত্রীদের কোর্স রেজি: ফরম,সনদ,বোর্ডিং এবং জামানত সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা প্রদান করা হয়।						
১৫	ছাত্রীদের স্কুটি এবং বাই- সাইকেল রাখার জন্য গ্যারেজের ব্যবস্থা রয়েছে।						

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(স্বাক্ষরিত)

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম

প্রভোস্ট

হযরত বিবি খাদিজা হল



নোয়াখালীবিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

**Noakhali Science and Technology University**

সোনাপুর, নোয়াখালী-৩৮১৪।

Phone : 880-321-62812  
880-321-71314  
Fax : 880-321-62788  
Mobile : 88 01703852378  
E-mail : [bkhoffice.nstu.edu](mailto:bkhoffice.nstu.edu)  
[RRRRRRRRRu.bd](mailto:RRRRRRRRRu.bd)  
Website : [www.nstu.edu.bd](http://www.nstu.edu.bd)

হযরত বিবি খাদিজা হল

বাংলাদেশের  
স্বপ্ন জয়ন্তী  
Bangladesh



“শিক্ষানিয়ে গড়ব দেশ  
শেখহাসিনারবাংলাদেশ”

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

নোয়াখালী- ৩৮১৪