

স্মারক: নোবিপ্রবি/সাইবার সেন্টার/২০২৪/১১

তারিখ: ০৯/০৬/২০২৪ ইং

বরাবর
পরিচালক, আইকিউএসি ও আয়াক সিটিজেন চার্টার কমিটি
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
নোয়াখালী -৩৮১৪ ।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মহিউদ্দিন, ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি, নোবিপ্রবি ।

জনাব,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের সাইবার সেন্টার দপ্তরের সিটিজেন চার্টার নির্দিষ্ট ফরম্যাটে প্রণয়ন করা হয়েছে। উক্ত সিটিজেন চার্টারটি আপনার প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদপ্রসঙ্গে হার্ডকপি ও সফটকপি প্রেরণ করা হল।

(স্বাক্ষরিত/-)

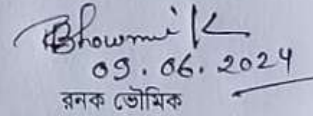
এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), সাইবার সেন্টার
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

স্মারক: নোবিপ্রবি/সাইবার সেন্টার/২০২৪/১১

তারিখ: ০৯/০৬/২০২৪ইং

অনুলিপি:

১. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, নোবিপ্রবি ।
২. নথি ।


০৯.০৬.২০২৪
রনক ভৌমিক

প্রোগ্রামার, সাইবার সেন্টার
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়



সিটিজেন'স চার্টার

সাইবার সেন্টার দপ্তর

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

ভিশন (Vision) লক্ষ্য/রূপকল্প : নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের ভাবমূর্তি সমুল্লত করা ।

মিশন (Mission) অভিলক্ষ্য : নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের একাডেমিক, প্রশাসনিক সেবার মান বৃদ্ধি ও সহজীকরণ এবং সামগ্রিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের সংবাদচিত্র নোবিপ্রবি'র অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে উপস্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও হালনাগাদ, প্রাতিষ্ঠানিক ই-মেইল সার্ভিস প্রদান, NSTU Diary এন্ড্রয়েড মোবাইল অ্যাপসের রক্ষণাবেক্ষণ ও হালনাগাদ, সকল শিক্ষক-শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য আইডি কার্ড প্রদান এবং কম্পিউটার ল্যাবরুম সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়কে একটি আধুনিক, গতিশীল ও স্মার্ট বিশ্ববিদ্যালয়ে রূপান্তরিত করা ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইন্টারনেট ফ্যাসিলিটেড ল্যাব/ক্লাস রুম সংক্রান্ত সার্ভিস ক) যেসকল বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব নাই তাদের কম্পিউটার ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহারের ব্যবস্থা করা হয়েছে। খ) সকল শিক্ষক-শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য আসন খালি থাকা সাপেক্ষে	অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত।	সাইবার সেন্টার দপ্তর	বিনামূল্যে	এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.nstu.edu.bd	এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.nstu.edu.bd

	ইন্টারনেট ব্যবহারের ব্যবস্থা করা হয়েছে।					
২	<p>প্রাতিষ্ঠানিক ই-মেইল সংক্রান্ত সার্ভিস</p> <p>সকল শিক্ষক-শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা- কর্মচারীদের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক ই-মেইল প্রদান ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।</p>	<p>অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত এবং প্রয়োজনে অতিরিক্ত সময়।</p>	<p>https://nstu.edu.bd/services.html (শিক্ষক, কর্মকর্তা- কর্মচারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)</p> <p>softbox@nstu.edu.bd (শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)</p> <p>অথবা</p> <p>সাইবার সেন্টার দপ্তর</p>	বিনামূল্যে	<p>ড. ফাহদ হুসাইন সহকারী পরিচালক, সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহযোগী অধ্যাপক, ফার্মেসী বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১৩৯২১৬৫৯ ইমেইল:ad1.cc@office.nstu.edu.bd</p>	<p>এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.nstu.edu.bd</p>
৩	<p>বিশ্ববিদ্যালয়ের অফিসিয়াল ওয়েবসাইট সংক্রান্ত সার্ভিস</p> <p>ক) ওয়েবসাইট এর রক্ষণাবেক্ষণ ও আপগ্রেডেশন।</p> <p>খ) এনওসি (NOC), জিও/অফিস (GO) ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।</p> <p>গ) সংবাদ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।</p> <p>ঘ) বিশ্ববিদ্যালয়ে সকল নোটিশ (ভর্তি বিজ্ঞপ্তি, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, টেন্ডার</p>	<p>এনওসি (NOC), জিও/অফিস আদেশ (GO) এর ক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস। অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত এবং প্রয়োজনে অতিরিক্ত সময়।</p>	<p>https://nstu.edu.bd/</p> <p>অথবা</p> <p>সাইবার সেন্টার দপ্তর</p>	বিনামূল্যে	<p>রনক ভৌমিক প্রোগ্রামার সাইবার সেন্টার দপ্তর, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭৪৬২০৭৩০৮ ইমেইল:cybercenter@office.nstu.edu.bd</p>	<p>এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.nstu.edu.bd</p>

	<p>বিজ্ঞপ্তি, সমবোতা স্মারক (এমওউ) ইত্যাদি) ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।</p> <p>ঙ) বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল ইন্সটিটিউট ও বিভাগের তথ্য অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে সন্নিবেশ করা এবং প্রয়োজন সাপেক্ষে হালনাগাদ করা।</p> <p>(চ) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) সংক্রান্ত সকল তথ্যাদি ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে হালনাগাদ করা।</p>					
৪	<p>NSTU Diary এড্ডয়েড মোবাইল অ্যাপস সংক্রান্ত সার্ভিস</p> <p>NSTU Diary এড্ডয়েড মোবাইল অ্যাপস এর রক্ষণাবেক্ষণ ও হালনাগাদ করা।</p>	<p>অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত এবং প্রয়োজনে অতিরিক্ত সময়।</p>	সাইবার সেন্টার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>রনক ভৌমিক প্রোগ্রামার সাইবার সেন্টার দপ্তর, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭৪৬২০৭৩০৮ ইমেইল: cybercenter@office.nst u.edu.bd</p>	<p>এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.n stu.edu.bd</p>
৫	<p>অফিসিয়াল ওয়েব হোস্টিং এবং ওয়েব সার্ভার সংক্রান্ত সার্ভিস</p> <p>ক) নোবিপ্রবি মূল ডোমেইন, সাব-ডোমেইনসমূহ ও ই-মেইল সার্ভিস এর জন্য প্রয়োজনীয় ওয়েব হোস্টিং এবং ওয়েব সার্ভার এর রক্ষণাবেক্ষণ ও</p>	<p>অফিস চলাকালীন সময় পর্যন্ত এবং প্রয়োজনে অতিরিক্ত সময়।</p>	সাইবার সেন্টার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>মো: ইফতেখারুল আলম ইফাত সহকারী পরিচালক, সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক, সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ারিং প্রোগ্রাম, আইআইটি, নোবিপ্রবি। মোবাইল: ০১৭২৭২০৮৭১৪ ইমেইল: ad2.cc@office.nstu.edu .bd</p>	<p>এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.n stu.edu.bd</p>

	আপগ্রেডেশন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হয়।					
৬	<p>আইডি কার্ড প্রদান সংক্রান্ত সার্ভিস</p> <p>ক) সকল শিক্ষক-শিক্ষার্থী, কর্মকর্তা- কর্মচারীদের জন্য আইডি কার্ড প্রদান করা হয়।</p>	প্রতিদিন দুপুর ১ ঘটিকা সময় পর্যন্ত।	<p>https://nstu.edu.bd/forms_and_downloads.html</p> <p>অথবা</p> <p>সাইবার সেন্টার দপ্তর</p>	<p>(ক) সকল শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অফিসিয়াল আইডি কার্ড ২০০/- (দুইশত) টাকা ফি ব্যাংকে প্রদান সাপেক্ষে আবেদন করলে প্রদান করা হয়। এছাড়া আইডি কার্ড হারিয়ে গেলে বা নষ্ট হলে ২০০/- (দুইশত) টাকা ফি ব্যাংকে প্রদান করে সাপেক্ষে আবেদন করলে পুনরায় উত্তোলন করা যায়।</p> <p>(খ) মাস্টার্স শিক্ষার্থীরা যাদের প্রয়োজন শুধু তারা ২০০/- (দুইশত) টাকা ফি ব্যাংকে প্রদান সাপেক্ষে আবেদন করলে তাদেরকে প্রদান করা হয়।</p>	<p>মোহাম্মদ মোস্তফা আনোয়ার সহকারী রেজিস্ট্রার সাইবার সেন্টার দপ্তর মোবাইল: ০১৮১৯৯৫২১২৮ ইমেইল: anwar@admin.edu.bd</p>	<p>এ আর এম মাহমুদুল হাসান রানা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সাইবার সেন্টার দপ্তর এবং সহকারী অধ্যাপক সিএসটিই বিভাগ, নোবিপ্রবি মোবাইল: ০১৭১০৪০১৩২২ ইমেইল:director.cc@office.nstu.edu.bd</p>