



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University
Noakhali-3814

Phone : 03211287
Fax : 032162788
Mobile : 01836350710
Email: ice@office.nstu.edu.bd
Website: www.nstu.edu.bd

ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন
ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ
Dept. of Information & Communication
Engineering



স্মারক নং : নোবিপ্রবি/আইসিই/২০২৪/

তারিখ : ২০.০৫.২০২৪ ইং

বরাবর
আহবায়ক
সিটিজেন'স চাটার কমিটি।
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
নোয়াখালী-৩৮১৪।

বিষয় : আইসিই বিভাগের সিটিজেন'স চাটারের তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গ।

মহোদয়,

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি) এর নির্দেশ মোতাবেক আইসিই বিভাগের ৪র্থ ত্রৈমাসিক এর সিটিজেন'স চাটার প্রণয়ন করে আপনার জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ ০৫ নির্দেশিত ফরম্যাট।

ধন্যবাদান্তে

অধ্যাপক ড. মোঃ আশিকুর রহমান খান
চেয়ারম্যান

ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ
নোবিপ্রবি, নোয়াখালী-৩৮১৪

অনুলিপিঃ

১। মাস্টার কপি।

মোঃ ফয়েজ উল্যা
টেকনিক্যাল অফিসার

ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ
নোবিপ্রবি, নোয়াখালী-৩৮১৪

সিটিজেন'স চার্টার
আইসিই বিভাগ, একাডেমিক ভবন-০২ (৮ম তলা), নোবিপ্রবি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন, মোবাইল ও ইমেইল
০১	শিক্ষার্থীদের কোর্স রেজিস্ট্রেশন	সর্বোচ্চ ৮ম কর্মদিবস	অনলাইন এর মাধ্যমে	অনলাইন এর মাধ্যমে www.sportal.nstu .ac.bd	মোবাইল ব্যাংকিং নগদ ও ট্যাপ	০১.নামঃ মোঃ ফয়েজ উল্যা পদবিঃ টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১৩-৬৬৬৬৪০ টেলিফোনঃ ১৫৬২ ইমেইলঃ foyez.ice@admin.nstu.edu.bd ০২. মোঃ খলিলুর রহমান, ল্যাব টেকনিশিয়ান	নামঃ প্রফেসর ড. আশিকুর রহমান খান পদবিঃ অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান মোবাইলঃ ০১৮৩৬-৩৫০৭১০ টেলিফোনঃ ১২৮০ ইমেইলঃ ashik@nstu.edu.bd
০২	প্রত্যয়ন পত্র, প্রশংসা পত্র, চারিত্রিক সনদ, শিক্ষার্থী সনদ, এপিয়ার্ড সার্টিফিকেট	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	ব্যাংক রশীদ জমা সাপেক্ষে বিভাগীয় অফিস	১৫০/=, ১০০/= টাকা, অগ্রণী ব্যাংক, নোবিপ্রবি শাখায়, হিসাব নং 020005277182	০১.নামঃ নাসরিন সুলতানা পদবিঃ সেকশন অফিসার মোবাইলঃ ০১৮২২৬০৫২৬৩ টেলিফোনঃ ১২৮৭ ইমেইলঃ office.ice.nstu@gmail.com	ঐ
০৩	সেমিস্টারভিত্তিক ট্রান্সক্রিপ্ট	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	ব্যাংক রশীদ জমা সাপেক্ষে বিভাগীয় অফিস	৫০/- টাকা, অগ্রণী ব্যাংক, নোবিপ্রবি শাখায়, হিসাব নং 0200005277182		ঐ
০৪	শিক্ষার্থীদের মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক বা সমমান পরীক্ষার মূল সনদ/ নম্বরপত্র উত্তোলনের আবেদনপত্রে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন	সর্বোচ্চ ২ কর্মদিবস	শিক্ষার্থী কর্তৃক স্বাক্ষর গ্রহণপূর্বক	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে		ঐ
০৫	গ্রেডশীট, ট্রান্সক্রিপ্ট, সাময়িক, মূল সনদের আবেদন পত্রে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় অফিসে দাখিল	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	বিনামূল্যে		ঐ

০৬	হল ভর্তি ফরমে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় অফিসে দাখিল	সংশ্লিষ্ট হল অফিস	বিনামূল্যে		নামঃ প্রফেসর ড. আশিকুর রহমান খান পদবিঃ অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান মোবাইলঃ ০১৮৩৬-৩৫০৭১০ টেলিফোনঃ ১২৮০ ইমেইলঃ ashik@nstu.edu.bd
০৭	বিভিন্ন প্রকার বৃত্তির আবেদন ফরমে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	আবেদন ফরম পূরণপূর্বক বিভাগীয় অফিসে দাখিল		বিনামূল্যে	নামঃ নাসরিন সুলতানা পদবিঃ সেকশন অফিসার মোবাইলঃ ০১৮২২৬০৫২৬৩ টেলিফোনঃ ১২৮৭ ইমেইলঃ office.ice.nstu@gmail.com	ঐ
০৮	১ম বর্ষ ১ম সেমিস্টার ভর্তি বাতিল/পুনঃভর্তি	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	আবেদন ফরমে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন	বিভাগীয় অফিস	বিনামূল্যে		ঐ
০৯	বিভিন্ন ধরনের আবেদনে বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়ন	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন এর মাধ্যমে		বিনামূল্যে		ঐ
১০	উচ্চ শিক্ষার জন্য রেকমেন্ডেশন লেটার	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন এর মাধ্যমে		বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক	ঐ
১১	সেমিনার লাইব্রেরি থেকে বই প্রদান	প্রতিদিন	অনুমোদিত সময় অনুযায়ী নির্ধারিত রেজিস্টারে এন্ট্রির মাধ্যমে		বিনামূল্যে	০১. আমিন উদ্দিন আহাম্মেদ, ল্যাব এটেনডেন্ট	ঐ

১২	কম্পিউটার ল্যাবে সেবা প্রদান		রবি থেকে বৃহস্পতিবার		বিনামূল্যে	০১.নামঃ মোঃ ফয়েজ উল্যা পদবিঃ টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১৩-৬৬৬৬৪০ টেলিফোনঃ ১৫৬২ ইমেইলঃ foyez.ice@admin.nstu.edu.bd ০২. আমিন উদ্দিন আহাম্মেদ, ল্যাব এটেনডেন্ট ৩. মোঃ খলিলুর রহমান, ল্যাব টেকনিশিয়ান ৪. রাকিব হোসেন, ল্যাব এটেনডেন্ট	নামঃ প্রফেসর ড. আশিকুর রহমান খান পদবিঃ অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান মোবাইলঃ ০১৮৩৬-৩৫০৭১০ টেলিফোনঃ ১২৮০ ইমেইলঃ ashik@nstu.edu.bd
১৩	ইলেকট্রনিক্স এন্ড কমিউনিকেশন ল্যাবে সেবা প্রদান		সোমবার, মঙ্গলবার ও বুধবার		বিনামূল্যে	০১.নামঃ মোঃ ফয়েজ উল্যা পদবিঃ টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১৩-৬৬৬৬৪০ টেলিফোনঃ ১৫৬২ ইমেইলঃ foyez.ice@admin.nstu.edu.bd ০২. আমিন উদ্দিন আহাম্মেদ, ল্যাব এটেনডেন্ট ৩. রাকিব হোসেন, ল্যাব এটেনডেন্ট	ঐ
১৪	ল্যাব পরীক্ষার সম্পাদনের জন্য শিক্ষক মহোদয়ের পরিকল্পনা ও নির্দেশনা মোতাবেক সকল ব্যবস্থা গ্রহণ।	সময়মত	ল্যাব পরীক্ষা শেষ না হওয়া পর্যন্ত।	বিভাগীয় অফিস		নামঃ মোঃ ফয়েজ উল্যা পদবিঃ টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১৩-৬৬৬৬৪০ টেলিফোনঃ ১৫৬২ ইমেইলঃ foyez.ice@admin.nstu.edu.bd	ঐ
১৫	প্রত্যক শিক্ষার্থীদের প্রবেশঅধিকার নিয়ন্ত্রনসহ প্রবেশ রেজিস্ট্রার নিশ্চিত করনের ব্যবস্থা করা।	শিক্ষার্থীদের প্রয়োজন অনুযায়ী।	মৌখিক ভাবে	প্রবেশ রেজিস্ট্রার		নামঃ মোঃ ফয়েজ উল্যা পদবিঃ টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১৩-৬৬৬৬৪০ টেলিফোনঃ ১৫৬২ ইমেইলঃ foyez.ice@admin.nstu.edu.bd	ঐ

১৬	বিভিন্ন টার্মের মডারেশন এর জন্য অগ্রিম চাওয়া ও মডারেশন ব্যয় সমন্বয় করা	চাহিদা মোতাবেক ব্যবস্থা নেওয়া	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিভাগীয় অফিস		নামঃ মোঃ ফয়েজ উল্যা পদবিঃ টেকনিক্যাল অফিসার মোবাইলঃ ০১৮১৩-৬৬৬৬৪০ টেলিফোনঃ ১৫৬২ ইমেইলঃ foyez.ice@admin.nstu.edu.bd	নামঃ প্রফেসর ড. আশিকুর রহমান খান পদবিঃ অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান মোবাইলঃ ০১৮৩৬-৩৫০৭১০ টেলিফোনঃ ১২৮০ ইমেইলঃ ashik@nstu.edu.bd
১৭	ছাত্র-ছাত্রীদেরকে সব ধরনের পরামর্শ সেবা	প্রতি রবিবার দুপুর ২.০০- ৩.০০ টা প্রতি বুধবার দুপুর ১২.০০- ১.০০ টা	সরাসরি		বিনামূল্যে		সংশ্লিষ্ট ব্যাচ কোর্স কো- অর্ডিনেটর শিক্ষক