



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
(হালনাগাদকৃত তারিখ: ২৬/১২/২৩)

১.১ রূপকল্প (Vision) :

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষার উৎকর্ষ সাধনের মাধ্যমে বিশ্বমানের প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.১ অভিলক্ষ্য (Mission) :

বিজ্ঞানভিত্তিক উচ্চ শিক্ষার বহুমাত্রিকতা ও গুণগতমানের উন্নয়ন করে শিল্প, বাণিজ্য ও মাঠ পর্যায়ের চাহিদা মাফিক দক্ষ ও মানবিক মূল্যবোধসম্পন্ন মানবসম্পদ সৃষ্টি।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্র.সং.	সেবা	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা প্রদানের সময়	সেবা প্রদানের মাধ্যম
১	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
২	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
৩	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
৪	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
৫	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
৬	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
৭	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩
৮	স্বাগত সেবা	অফিস	স্বাগত সেবা	১ দিন	স্বাগত সেবা ফোন নং: ০১৭৩৩১২২২৩ (সেবার সময়) ০১৭৩৩১২২২৩ ০১৭৩৩১২২২৩

F. Ahmed
28.12.23
Dr. Firoz Ahmed
Professor & Chairman
Department of Microbiology
Noakhali Science and Technology University

২৬/১২/২৩
মোঃ মহিউদ্দিন
সহকারী প্রকৃতি বিজ্ঞান
নোয়াখালী-৩৮১৪।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
(হালনাগাদকৃত তারিখ : ২৮/১২/২৩)

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ;

২.১ নাগরিক সেবা :						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি /পুন: ভর্তি	অনলাইন https://nstu.edu.bd	অনলাইন https://nstu.edu.bd	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	২ মাস	স্নাতক (সম্মান) জনাব মো: জাকির হোসেন (সেকশন অফিসার) ০১৮৩৪৯৫৯৩৯১ zakir@admin.nstu.edu.bd স্নাতকোত্তর জনাব মো: রেজাউল করিম সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭৪৪৫১২২২৬ rezaul@admin.nstu.edu.bd
২	শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র সরবারহ	আবেদন	সাইবার সেন্টার	নির্ধারিত মূল্যে	১ মাস	জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা আনোয়ার সহকারী রেজিস্ট্রার ১৮১৯৯৫২১২৮ anwar@admin.nstu.edu.bd
৩	প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	ইন-হাউজ ট্রেনিং	আইআইটি অফিস	নির্ধারিত মূল্যে	১২ মাস	জনাব মো: গিয়াস উদ্দিন সেকশন অফিসার ০১৮৩০৩৫২১৪৯ iit@office.nstu.edu.bd
৪	নির্ধারিত রুটে পরিবহন সেবা	আবেদন	পরিবহন শাখা	নির্ধারিত মূল্যে	১ দিন	জনাব মো: সামছুদ্দোহা নির্বাহী প্রকৌশলী (অটোমোবাইল) ০১৭১৭৪৯৪৬৮০ shamsuddhoha@admin.nstu.edu.bd
৫	ইন্টারনেট / আইটি সেবা	আবেদন	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	১ দিন	প্রকৌ:মো: আব্দুল্লাহ হিল ফারুক সিস্টেম এনালিস্ট ০১৭১৬৬১৫৯৫৩ mahfaruk.ictcell@admin.nstu.edu.bd
৬	আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর ও ওয়েবসাইট https://nstu.edu.bd	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব ওবায়দ উদ্দিন সেকশন অফিসার(ব্যক্তিগত শাখা) ০১৮১৩২১৭৬৭০ didar@admin.nstu.edu.bd
৭	গবেষণা সুবিধা ব্যবহার করা	আবেদন	রিসার্চ সেল	বিনামূল্যে	৭ দিন	কৃষিবিদ মো: গোলাম রাব্বানী সহকারী রেজিস্ট্রার (রিসার্চ) ০১৭১২৫৪৩৭২৯ rabbabi@admin.nstu.edu.bd

Almeek
28.12.23

Professor Dr. Md. Faruk
Department of Microbiology
North West Science and Technology University

২৮/১২/২৩
মোঃ মাহিউদ্দিন
সার, কেন্দ্রীয় প্রকৌশল
ও প্রযুক্তি বিষয়ক
১১-৩৬-১৪।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
(হালনাগাদকৃত তারিখ : ২৮/১২/২৩)

৮	অনুমোদিত জনবল নিয়োগকরণ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি	ওয়েবসাইট https://nstu.edu.bd	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৬ মাস	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষক) ০১৮১৪৯৫০৩৪১ Ars_nstu273@yahoo.com জনাব তারেক মো: রাশেদ উদ্দিন ডেপুটি রেজিস্ট্রার(কর্মকর্তা ও কর্মচারী) ০১৭১৭৬৮৮৮৮১ Tmrashad.nstu@gmail.com
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :						
১০	মন্ত্রণালয়/ বিমক থেকে প্রাপ্ত পত্র জারিকৃত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে জবাব/ তথ্য প্রদান/ মতামত প্রদান/ প্রতিনিধি মনোনয়ন এবং কার্যসম্পাদন/ MoU	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব ওবায়দ উদ্দিন সেকশন অফিসার(ব্যক্তিগত শাখা) ০১৮১৩২১৭৬৭০ didar@admin.nstu.edu.bd
১১	অডিট কার্যাবলি ও আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	দ্বি-পক্ষীয়/ত্রি পক্ষীয় সভা	অডিট সেল	বিনামূল্যে	১২ মাস	জনাব মো: আনোয়ারুল ইসলাম উপ পরিচালক ০১৮১৫৪৫৯১৫৯ amwaritpma@gmail.com
২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :						
১২	অনুমোদিত জনবল নিয়োগ ও আপহ্রোডেশন	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি/ আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর /ওয়েবসাইট	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৩ মাস/ নির্দিষ্ট অর্থবছর	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষক) ০১৮১৪৯৫০৩৪১ Ars_nstu273@yahoo.com জনাব তারেক মো: রাশেদ উদ্দিন ডেপুটি রেজিস্ট্রার(কর্মকর্তা ও কর্মচারী) ০১৭১৭৬৮৮৮৮১ Tmrashad.nstu@gmail.com
১৩	সেমিনার/ কনফারেন্স/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	আবেদন/ মনোনয়ন	পরিচালক আইকিউএসি/ রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ দিন	প্রফেসর ড. ফিরোজ আহমেদ পরিচালক(আইকিউএসি) ০১৭১৩১৯৫৬৫৮ firoz@nstu.edu.bd
১৪	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	হিসাব দপ্তর	বিনামূল্যে	৬ মাস	জনাব এ.এস.এম জিয়াউল হক সহকারী পরিচালক ০১৭১২৯৮০৫৫৩ ziaul@admin.nstu.edu.bd
১৫	ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে কনজুমার ঋণ প্রদান/ গৃহ নির্মাণ ঋণ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	হিসাব দপ্তর/ ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মো: মহিউদ্দিন আল ফয়সল সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৮৮৩০০৯৯৩৩ faisal@admin.nstu.edu.bd

F. Ahmed
28.12.23
Dr. Firoz Ahmed
Professor & Chairman
Department of Microbiology
Noakhali Science and Technology University

২৮/১২/২৩
মহিউদ্দিন
সহকারী রেজিস্ট্রার
১৩ প্রযুক্তি বিজ্ঞান
০১৭-৩৮১৪



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
(হালনাগাদকৃত তারিখ: ২৮/১২/১৬)

১৬	স্বাস্থ্যবীমা সুবিধা	আবেদন	হিসাব দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব সাখাওয়াত হোসেন উপ পরিচালক (হিসাব) ০১৭২১২৬৭০৩০ shakhawat@admin.nstu.edu.bd
১৭	স্বাস্থ্য সেবা	আবেদন	মেডিকেল সেন্টার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডাঃ ইসমত আরা পারভীন ডেপুটি চীফ মেডিকেল অফিসার (চলতি দায়িত্ব) ০১৭৬৪৩৪১০৫৬ dr.eaparvin@admin.nstu.edu.bd
১৮	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি সহ সব ধরনের ছুটি মঞ্জুর/এনওসি	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব ওবায়দ উদ্দিন সেকশন অফিসার(ব্যক্তিগত শাখা) ০১৮১৩২১৭৬৭০ didar@admin.nstu.edu.bd
১৯	পি আর এল/আনুতোষিক মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ মাস	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষক) ০১৮১৪৯৫০৩৪১ Ars_nstu273@yahoo.com জনাব তারেক মো: রাশেদ উদ্দিন ডেপুটি রেজিস্ট্রার(কর্মকর্তা ও কর্মচারী) ০১৭১৭৬৮৮৪৮১ Tmrashad.nstu@gmail.com
২০	সাময়িক সনদ, মূল সনদ, গ্রেড টু মার্ক কনভার্সন সনদ ও ফলাফল প্রকাশের তারিখ সনদ	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ২. এসএসসি সনদের কপি ৩. ক্লিয়ারেন্স ৪. টাকা জমার রসিদ	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	৫০০/- (৭ দিন) ৭০০/- (৩ দিন) ১০০০/- (১ দিন)	১ কার্যদিবস / ৩ কার্যদিবস / ৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মামুনুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৮১৫০০৮৭ rahman@admin.nstu.edu.bd
২১	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	আবেদন	পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও ওয়ার্কস দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ মাস	জনাব মো: নাহিদ হাসান ইবনে আলী সহকারী প্রকৌশলী ০১৮৩২১০৩৭৪২ Nahid.mdhasan@yahoo.com
২২	লাইব্রেরি সুবিধা	আবেদন	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব সাখাওয়াত হোসেন গ্রন্থাগারিক (অ:দা:) ০১৭২১২৬৭০৩০ shakhawat@admin.nstu.edu.bd

F. Ahmed
28.12.23
Dr. Firoz Ahmed
Professor & Chairman
Department of Microbiology
Noakhali Science and Technology University

২৮/১২/১৬
ডাঃ ইসমত আরা পারভীন
সেকশন অফিসার
ব্যক্তিগত শাখা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়