



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)  
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ  
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701  
Fax : 880-321-72704  
Mobile : 880-01730042888  
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com  
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর  
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৫৭

০৫ ডিসেম্বর ২০২৩

## GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের নভেম্বর ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান  
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)  
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ  
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701  
Fax : 880-321-72704  
Mobile : 880-01730042888  
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com  
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর  
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৫৮

০৫ ডিসেম্বর ২০২৩

## GRS Grievance Redress System

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

  
Khaled Mehedi Hasan  
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)  
Deputy Registrar  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh.

**সংযোজনীয়-৬**  
**দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%									৯০% সংযুক্ত	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫							১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২			১	

  
**Khaleed Mehedi Hasan**  
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)  
Deputy Registrar  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh.