



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University – (NSTU)

নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ

Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701

Fax : 880-321-72704

Mobile : 880-01730042888

E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com

Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর

Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৪৯

০২ অক্টোবর ২০২৩

## GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)  
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ  
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701  
Fax : 880-321-72704  
Mobile : 880-01730042888  
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com  
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর  
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/ ১৪৫০

০২ অক্টোবর ২০২৩

## GRS Grievance Redress System

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

**Khaleed Mehedi Hassan**  
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)  
Deputy Registrar  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh.