



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University (NSTU)

নোয়াখালী-৩৮১৪
নোবিপ্রবি/জিআরএস/Noakhali ৩৮১৪

Phone : +880-321-62833
Fax : +880-321-62788
Mobile : +880-01730042888
E-mail : vcoffice@nstu.edu.bd
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice-Chancellor
৩ এপ্রিল ২০২৩

বরাবর

যুগ্ম-সচিব ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

কক্ষ নং: ৩১২, ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নোবিপ্রবি'র ৩য় কোয়ার্টারের তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গ।

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টারে (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান


ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা ২০২২-২৩

কর্মক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারের অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে। <a href="https://nstu.edu.bd/grievance_re
dress_system_p
age1.html">https://nstu.edu. bd/grievance_re dress_system_p age1.html
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রতিষ্ঠানিক ১৪	১৪	[১.২] নিম্নলিখিত সময়ের অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	এ সময়কালে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সংযুক্তি- ১.২.১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন ১১	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন স্টেটমেন্ট/অভিযোগের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অভিযোগ প্রতিরোধিতা	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	


খালেদ মেহেদী হাসান



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪
Noakhali -3814

Phone : +880-321-62833
Fax : +880-321-62788
Mobile : +880-01730042888
E-mail : vcoffice@nstu.edu.bd
Website : www.nstu.edu.bd

1.2.1
উপাচার্য দফতর
Office of the Vice-Chancellor

নোবিপ্রবি/জিআরএস/২০২২-২৩/

৩ এপ্রিল ২০২৩

বরাবর

যুগ্ম-সচিব ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

কক্ষ নং: ৩১২, ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নোবিপ্রবি'র ৩য় কোয়ার্টারের তথ্য শ্রেণণ প্রসঙ্গ।

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৩য় কোয়ার্টারে (জানুয়ারি-মার্চ) কোন প্রকার অভিযোগ জমা পড়েনি।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।